



Reportage au camping La Massane à Argelès sur Mer

Septembre 2010

<http://www.camping-massane.com/>

Tel : 04 68 81 06 85 / Fax : 09 81 70 25 06

Email : info@camping-massane.com

Ce charmant petit camping basé non loin des plages d'Argelès sur Mer et juste à côté du village est un havre de tranquillité et de calme, une histoire familiale qui dure depuis longtemps puisque sa gérante Mme Espin, présente depuis trente ans au camping de ses parents, en a repris la gestion avec son mari et son frère. A trois, ils

se sont répartis les tâches de gestion (Mme Espin au bureau, son mari et son frère davantage sur le terrain) et accueillent leurs clients de manière conviviale et personnalisée. Certains de leurs clients viennent depuis vingt ans et tous apprécient la disponibilité et le relationnel de cette famille qui habite sur place et se déplace personnellement quand un client a un problème. **C'est l'avantage d'être petit camping à Argelès : le relationnel et la proximité avec les clients.**



Vue de la plage d'Argelès sur Mer

La tranquillité est très appréciée de leurs clients qui sont surtout **des familles et des retraités**. Ainsi, le règlement intérieur est strict et un vigile veille au respect total du silence la nuit. Dès lors, le camping La Massane accueille peu ou pas les groupes de fêtards nocturnes et Mme Espin y veille personnellement en ciblant les demandes de réservations.

En plus du calme, les clients du camping viennent chercher **les merveilleuses plages d'Argelès** où les montagnes des Pyrénées célèbrent leurs noces avec la mer le long de plages de sable parsemées de palmiers qu'inonde le soleil de Méditerranée. Cette belle plage est accessible à vingt minutes en voiture ou à vingt minutes à pied par un chemin de traverse et le camping est situé juste **à côté du village** ce qui plait beaucoup hors saison car les gens vont à pied au village. Argelès est aussi un site d'histoire et le symbole du camping en est la tour de guet de la Massane, visible depuis le camping et qui remonte au XV^{ème} siècle, à l'époque des guerres entre

Maures et catalans, du temps où Perpignan et son palais des rois de Majorque était capitale de la Catalogne.

Entre tradition et modernité, Mme Espin constate plus de séjours courts en tente qu'avant. En effet, traditionnellement le camping La Massane fait du gardiennage de camping cars pour ses clients mais les nouveaux campeurs viennent désormais plus souvent en tente pour des courts séjours d'une semaine. Ces nouveaux campeurs n'ont pas toujours l'expérience du camping et les Espins mettent à leur disposition divers accessoires comme les gonfleurs pour les matelas ou des adaptateurs électriques aux prises européennes dont les coffrets du camping sont équipés. Si leurs clients sont en majorité des français, la clientèle espagnole barcelonaise prend plus d'importance depuis quelques années car les prix du camping en Espagne ont augmenté et se sont alignés sur le marché français. Enfin, modernité oblige, les clients du camping peuvent profiter gratuitement du wifi assis confortablement par exemple avec leur portable sur les fauteuils du porche d'entrée.

En 2011, le camping va raccourcir son temps d'ouverture (ce sera du 1er avril au 30 septembre) pour permettre aux Espins de souffler davantage et d'avoir le temps de faire les travaux d'hiver. Ainsi, le camping prévoit cet hiver de se mettre aux nouvelles normes incendie en posant des canalisations anti-incendie dans des tranchées longues de trente mètres et profondes de quatre vingt centimètres. Ces lourds travaux d'infrastructures sont très coûteux pour le camping et invisibles pour leurs clients mais sont néanmoins nécessaires pour la sécurité de tous.



Le camping la Massane a mis des body boomers, des appareils de fitness de plein air, à disposition de ses clients à l'arrière du camping et au milieu de la verdure non loin d'un potager.



A gauche, exemple de prise européenne louée aux campeurs qui les oublient, à droite emplacement des tranchées pour les canalisations anti-incendie.